

Personuppgiftspolicy för Mehrwerk AB

Gäller från september 2026

Mehrwerk AB ("Mehrwerk", "vi", "oss", "vår") tillhandahåller olika tjänster, antingen direkt till dig som konsument eller i samarbete med partners som gör våra tjänster tillgängliga för dig. Nedan beskriver vi hur Mehrwerk behandlar personuppgifter i samband med tillhandahållande och marknadsföring av våra tjänster, inklusive när vi kontaktar potentiella kunder för att erbjuda våra tjänster. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan identifiera dig, till exempel namn, födelsedatum, personnummer, kortnummer, adress, telefonnummer och e-postadress och all information som kan kopplas till detta.

Denna personuppgiftspolicy gäller alla våra konsumenttjänster som inte har en egen tillhörande personuppgiftspolicy.

Innehåll

1. Personuppgiftsansvarig.....	2
2. Behandling av personuppgifter.....	2
2.1 Hur vi samlar in personuppgifter.....	2
2.2 Vilka uppgifter vi samlar in, behandlingens ändamål, rättslig grund och gallring.....	3
2.3 Behandling av personuppgifter i samband med telefonförsäljning.....	8
2.4 Behandling baserad på berättigade intressen	9
2.5 Cookies (kakor).....	10
2.6 Särskilt om barns personuppgifter.....	10
2.8 Förlängd lagring vid rättsliga anspråk.....	11
3. Delning av personuppgifter.....	11
3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man.....	11
3.2 Delning av personuppgifter med personuppgiftsbiträden.....	12
3.3 Delning av anonymiserad information	12
3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag.....	12
3.5 Tredjeparts webbplatser och produkter	12
4. Överföring av personuppgifter till utlandet.....	12
5. Dina rättigheter.....	13
5.1 Rätt till tillgång.....	13
5.2 Rätt till rättelse	13
5.3 Rätt till radering («rätten att bli bortglömd»)	13
5.4 Rätt till begränsning av behandling.....	13
5.5 Rätt att göra invändningar.....	14
5.6 Rätt till dataportabilitet	14
5.7 Rätt att inte inge klagomål.....	14
6. Om personuppgifter inte lämnas	14
7. Säkerhet.....	15
8. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy	15

1. Personuppgiftsansvarig

Mehrwerk AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in enligt denna personuppgiftspolicy.

Kontaktinformation för Mehrwerk:

Företagsnamn: Mehrwerk AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Besöks- och postadress: Bryggargatan 10, 111 21 Stockholm

Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Om du har frågor eller klagomål som rör Mehrwerks behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vår kundtjänst eller skriva till oss på dataskydd@mehrwerk.com.

2. Behandling av personuppgifter

2.1 Hur vi samlar in personuppgifter

2.1.1 Uppgifter från dig

Vi samlar in personuppgifter ***direkt från dig*** när du

- registrerar dig för att beställa våra tjänster eller produkter och/eller aktiverar ett användarkonto
- registrerar information i ditt användarkonto, lägger in information i våra applikationer eller på annat sätt använder våra digitala tjänster
- kontaktar oss angående tjänsterna
- registrerar dig för våra nyhetsbrev

När du använder våra webbplatser eller applikationer tar våra servrar automatiskt emot information som din webbläsare skickar med varje förfrågan.

2.1.2 Uppgifter från tredje part

Vi kan samla in information om dig ***från tredje part*** om du får tillgång till vår tjänst genom ditt medlemskap hos eller din kundrelation med någon av våra partners. I sådana fall kan vår partner, i enlighet med sitt avtal med dig, lämna information som identifierar dig som kund, såsom namn, personnummer eller kundnummer, samt dina kontaktuppgifter, till exempel e-postadress eller telefonnummer. Uppgifterna används för att bekräfta att du har rätt att använda våra tjänster och för att kontakta dig i samband med tillhandahållandet av tjänsterna.

Om ditt avtal med oss eller med någon av våra partners ger dina hushållsmedlemmar rätt att använda våra tjänster kan vi få information om dig från en hushållsmedlem när personen kontaktar oss.

Vi kan ta emot prenumerationer på våra nyhetsbrev som innehåller ditt namn och e-postadress från en partner om du har gett partneren ditt uttryckliga samtycke till att prenumerera på vårt nyhetsbrev.

Vi kan ta emot personuppgifter om dig från tredje part om den tjänst du använder innebär att Mehrwerk kommunicerar med en tredje part om dig. Vi kan till exempel, med stöd av en fullmakt från dig, få information

från borgenärer när du använder tjänsten ID-skydd/Smart Support eller från webbplatser när du använder tjänsten Web Cleanup/Näthjälpen.

Om du har gjort en betalning på en av våra webbplatser får vi information om din betalning från vår leverantör av betallösningar. (Kortinformation erhåller vi endast direkt från dig, och endast om du gör en beställning via telefon.)

Vi kan även få ditt namn, telefonnummer och födelsedatum från leverantörer av kontaktuppgifter i syfte att kontakta dig per telefon och informera om och erbjuda våra tjänster. Innan kontakt tas kontrolleras kontaktuppgifterna mot tillämpliga spärregister, inklusive NIX-Telefon. Mer information om denna behandling finns i avsnitt 2.3.

2.1.3 Information som genereras av oss och våra system

När du kontaktar oss angående våra tjänster kan vi registrera information om ditt ärende, dina frågor, eventuella klagomål osv. Vi för även register över all skriftlig korrespondens med dig. Dessutom genererar våra digitala tjänster automatiskt information när du använder dem, till exempel svar, påminnelser och referensnummer, samt en översikt över din användning av tjänsten (t.ex. inloggningar och hantering av aviseringar). Detta omfattar även svar och referensnummer som genereras när du genomför en kontroll i Smart Kontroll eller Dtecty samt sökresultat, eventuella träffar, varningsmeddelanden och information om hur du har hanterat varningsmeddelanden i vår internetövervakningstjänst.

2.2 Vilka uppgifter vi samlar in, behandlingens ändamål, rättslig grund och gallring

Vilka uppgifter vi samlar in varierar beroende på vilken tjänst du använder, hur du använder tjänsten, hur du kommunicerar med oss och om du själv betalar för tjänsten eller får tillgång till den genom din kundrelation med någon av våra partners. Nedan finns exempel på uppgifter som vi kan samla in när du använder våra tjänster.

2.2.1 Ditt namn, födelsedatum, personnummer och kontaktinformation (adress, e-postadress, telefonnummer, etc.)

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera själva tjänsten du prenumererar på eller använder (identifiera dig som kund, verifiera att du eller en av dina hushållsmedlemmar har rätt att använda våra tjänster, registrera och avregistrera dig för tjänsten, skicka dig ett aktiveringsmejl, göra det möjligt för dig att logga in med BankID, kontakta dig och eventuell tredje part vid behov och fakturera eller debitera dig för tjänsten om du köper tjänsten direkt från Mehrwerk).
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att kontakta dig angående din användning och upplevelse av tjänsten för att förbättra innehållet i tjänsten.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att kontakta dig angående din användning och upplevelse av tjänsten för att förbättra innehållet i tjänsten.
- **Utökad behandling och gallring:** Informationen som beskrivs ovan kopplas till information vi har om dig enligt beskrivningen nedan och behandlas för de ändamål och baserat på de rättsliga grunder som beskrivs där. Uppgifterna lagras om och så länge vi har en giltig anledning att lagra dem i enlighet med punkterna nedan.

2.2.2 Detaljer om betalning av försäkringskrav (t.ex. belopp, betalningssätt, bankkontoinformation)

- **Ändamålet med behandlingen:** Förvaring enligt bokföringslagen (gäller om du fått utbetalda försäkringskrav genom Mehrwerk).
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mehrwerk.
- **Gallring:** Sju år efter utgången av det året utbetalningen sker.

2.2.3 Uppgifter om bokning av biljetter eller andra enskilda transaktioner såsom nödkontanter (till exempel namn och datum för evenemanget eller transaktionen, antal biljetter samt betalningsinformation såsom belopp, betalningsmetod, datum, kortnummer och referensnummer)

- **Ändamålet med behandlingen:** Förvaring enligt bokföringslagen.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mehrwerk.
- **Ändamålet med behandlingen:** Behandling av din betalning.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
- **Gallring:** Sju år efter utgången av det året transaktionen slutfördes.

Observera att vår betalningsleverantör ansvarar för betalningsinformation som du lämnar till betalningsleverantören via våra betalningar eller som betalningsleverantören erhåller från oss när du betalar för våra produkter eller tjänster. Vi ansvarar för betalningsinformation som vi får från leverantören av betalningar enligt beskrivningen ovan. (Vi erhåller inte kortuppgifter från betalningsleverantören.)

2.2.4 Innehåll som du laddar upp i applikationen Dtecty eller tjänsten Smart Kontroll för att genomföra en kontroll (till exempel information i sms, e-postmeddelanden eller meddelanden från sociala medier), samt svar och referensnummer som genereras av tjänsten. Innehållet innehåller inte alltid personuppgifter men kan till exempel innehålla namn, e-postadress eller telefonnummer.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera tjänsten (analysera informationen som du har laddat upp i applikationen och generera ett svar/en rekommendation till dig).
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att förbättra tjänsten genom att analysera inskickat innehåll och genererade svar i syfte att förbättra tjänstens funktionalitet, träffsäkerhet och kvalitet, till exempel genom att förbättra hur frågor till den språkmodell som tjänsten bygger på formuleras. (Inskickat innehåll används inte för direktmarknadsföring, profilering eller för att träna tredjeparts AI-modeller.)
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att förbättra tjänstens funktionalitet, träffsäkerhet och kvalitet.
- **Ändamålet med behandlingen (referensnummer):** Att identifiera din kontroll i vårt system när du kontaktar oss om detta och besvara frågor om detta från dig.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.

- **Gallring:** information som du laddar upp, svaret som genereras av tjänsten och ditt referensnummer raderas sex månader efter att du genomförde din kontroll.

2.2.5 Information som du lägger in i vår internetövervakningstjänst (till exempel namn, e-postadress, passnummer och personnummer samt eventuella resultat eller träffar som inhämtas)

- **Ändamålet med behandlingen:** Att tillhandahålla tjänsten genom att söka på internet efter den information som du har lagt in i systemet, visa eventuella resultat och skicka varningsmeddelanden till dig samt hantera dina åtgärder med anledning av varningarna och besvara relaterade frågor.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Gallring:** Uppgifterna sparas i systemet tills du raderar dem. Om du inte själv raderar uppgifterna raderas de tillsammans med ditt användarkonto när tjänsten upphör.

2.2.6 Detaljer om betalning för tjänsten (om du själv betalar för våra tjänster) (t.ex. tjänstens namn, belopp, betalningsmetod, datum, kortnummer eller kontonummer, fakturainformation)

- **Ändamålet med behandlingen:** Förvaring enligt bokföringslagen.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Mehrwerk.
- **Ändamålet med behandlingen:** Behandling av din betalning.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
- **Gallring:** Sju år efter utgången av det året transaktionen slutfördes.

Observera att vår betalningsleverantör ansvarar för betalningsinformation som du lämnar till betalningsleverantören via våra betalningar eller som betalningsleverantören erhåller från oss när du betalar för tjänsten. Vi ansvarar för betalningsinformation som vi får från leverantören av betalningar enligt beskrivningen ovan. (Vi erhåller inte kortuppgifter från betalningsleverantören.)

2.2.7 Information om din användning av tjänsten och information om ditt ärende

(t.ex. dina hänvänelser, förfrågningar, klagomål, beställningar, kontakt med och information från relevant tredje part (t.ex. borgenärer om du använder tjänsten ID-skydd, webbplatser om du använder tjänsten Web Cleanup/Näthjälpen, och hotell om du använder tjänsten Concierge), och information som du anger på ditt användarkonto via vår kundportal eller i våra digitala tjänster, samt information om eventuella hänvänelser du har gjort enligt avsnitt 5 nedan)

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera själva tjänsten du prenumererar på eller använder (kontakta dig och eventuell tredje part och behandla ditt ärende).
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera en bättre tjänst genom att kunna se vilken typ av förfrågningar och användning du har haft tidigare.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att leverera en bättre tjänst genom att kunna se tidigare förfrågningar och användning.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och behandla eventuella klagomål från dig efter att din tillgång till tjänsten har upphört och att försvara eventuella rättsliga anspråk.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att svara på frågor, behandla klagomål och försvara rättsliga anspråk efter att din tillgång till tjänsten har upphört.
- **Ändamålet med behandlingen:** Att svara på frågor och behandla eventuella klagomål från dig efter att du har haft en förfrågan eller begäran enligt avsnitt 5 och att försvara eventuella rättsliga anspråk.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att svara på frågor, behandla klagomål och försvara rättsliga anspråk efter en förfrågan eller begäran enligt avsnitt 5.
- **Gallring:** Informationen raderas tre år efter att ditt ärende avslutats. Om du har kommunicerat med oss via e-post utan att ett ärende upprättats eller i anledning av andra tjänster än ID-Skydd eller Web Cleanup/Näthjälpen raderas e-post tre år efter att e-postmeddelandet skickades. Chat raderas dock omedelbart efter att chatten avslutats (men om du har lämnat kommentarer till erbjudanden från vår Concierge service lagras dessa tillsammans med erbjudandet i tre år enligt ovan). Undantag gäller uppgifter du har angett i vår spärrtjänst eller objektsregistreringstjänst, som raderas tre månader efter att du inte längre har tillgång till tjänsten. Information som du har angett i vår internetövervakningstjänst och som du inte själv har raderat raderas tillsammans med ditt användarkonto när tjänsten upphör.

2.2.8 Ditt kön

- **Ändamålet med behandlingen:** Att ta fram anonym statistik.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att ta fram anonym statistik.
- **Gallring:** Informationen raderas 3 år efter att ditt ärende avslutats.

2.2.9 Utökad lagring vid aktivt medlemskap eller fortsatt tillgång till tjänsten

Om du har ett aktivt medlemskap hos oss eller är registrerad som kund med tillgång till våra tjänster lagrar vi uppgifterna så länge medlemskapet, kundrelationen eller tillgången till tjänsterna består. Därefter lagras uppgifterna i ytterligare sex månader för att undvika att viktig information går förlorad om kundrelationen eller tillgången har upphört på grund av ett fel, till exempel ett fakturerings- eller betalningsfel. Detta innebär att en uppgift kan lagras till och med sex månader efter att medlemskapet, kundrelationen eller tillgången till tjänsterna har upphört, även om det då har gått mer än sju år efter utgången av det räkenskapsår då den aktuella transaktionen eller betalningen genomfördes eller mer än tre år sedan det aktuella ärendet avslutades, enligt avsnitt 2.2.1–2.2.8. Varje transaktion, betalning och ärende bedöms separat utifrån sin respektive sjuårs- eller treårsfrist. Den utökade lagringen gäller dock inte vissa erbjudanden från vår Concierge-tjänst, som raderas efter tre år, information i applikationen Dtecty och tjänsten Smart Kontroll, som raderas efter sex månader, eller information i internetövervakningstjänsten, som raderas när tjänsten upphör om du inte själv har raderat informationen tidigare.

2.2.10 Ditt samtycke att ta emot marknadsföringsmaterial

Om du registrerar dig för något av våra nyhetsbrev eller samtycker till att ta emot marknadsföringsmaterial från oss kommer vi att registrera ditt samtycke samt ditt namn och kontaktuppgifter. Vi registrerar även datum för samtycke och vad du har samtyckt till.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att leverera nyhetsbrevet eller marknadsföringsmaterialet till dig.
 - **Rättslig grund:** Du har gett ditt samtycke genom att aktivt prenumerera på nyhetsbrevet (eller genom att uttryckligen ge vår partner tillåtelse att registrera dig som mottagare av nyhetsbrevet) eller genom att uttryckligen ge oss samtycke till att skicka marknadsföringsmaterialet till dig.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att visa att du har gett ditt samtycke till att ta emot marknadsföringsmaterial från oss och försvara eventuella rättsliga anspråk.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att kunna visa att samtycke har lämnats och försvara eventuella rättsliga anspråk.
- **Gallring:** Ditt namn och dina kontaktuppgifter behandlas för att skicka nyhetsbrev eller annat marknadsföringsmaterial till dig så länge du prenumererar på nyhetsbrevet eller har ett giltigt samtycke till sådan marknadsföring. När du avslutar prenumerationen eller återkallar ditt samtycke upphör vi att använda uppgifterna för detta ändamål. (Uppgifterna kan dock fortsatt behandlas för andra ändamål, exempelvis för att administrera din kundrelation, i enlighet med övriga delar av denna policy.) Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på avregistreringslänken i nyhetsbrevet eller genom att ändra inställningarna i ditt användarkonto. Uppgifter som behövs för att dokumentera samtycket, inklusive ditt namn, dina kontaktuppgifter, datumet för samtycket och vad samtycket omfattade, bevaras i tre år från det senast skickade marknadsföringsmeddelandet. Under denna period används uppgifterna endast för att visa att samtycke har lämnats och för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

2.2.11 Serverbaserade sessions- och loggdata (t.ex. IP-adress, webbläsarens användaragent och enhetsinformation, såsom webbläsartyp, version och operativsystem, datum och klockslag för åtkomst, begärda sidor eller resurser, HTTP-statuskoder samt hänvisande URL:er) (samlas in automatiskt när du besöker och använder våra webbplatser).

- **Ändamålet med behandlingen:** Att säkerställa teknisk leverans, drift och funktionalitet av webbplatsen; att upprätthålla sessionsintegritet och säkerheten i våra system; att övervaka prestanda, upptäcka fel och felsöka tekniska problem; samt att upptäcka, förebygga och utreda bedräglig, skadlig eller obehörig aktivitet.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör ett berättigat intresse som Mehrwerk eftersträvar, nämligen att driva, säkra och upprätthålla stabila, tillförlitliga och säkra webbaserade tjänster, inklusive att förhindra missbruk och säkerställa systemintegritet.
- **Gallring:** Sessionsdata lagras endast så länge det behövs för den aktuella sessionen och raderas eller anonymiseras normalt när sessionen avslutas eller löper ut. Loggdata lagras normalt i högst 6 månader. Uppgifter som behöver utredas med anledning av en säkerhetsincident, misstänkt missbruk eller ett rättsligt krav får bevaras längre, men endast så länge det är nödvändigt för det aktuella ändamålet eller för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

2.2.12 Anonymiserade personuppgifter

Vi anonymiserar insamlade personuppgifter så att de inte kan identifiera dig på något sätt.

- **Ändamålet med insamlingen:** Användning i statistik och kartläggning för att förbättra tjänsten.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att använda anonymiserade uppgifter för statistik och kartläggning i syfte att förbättra tjänsten.
- **Lagring:** Eftersom uppgifterna har anonymiserats så att de inte längre utgör personuppgifter kan de lagras utan tidsbegränsning.

2.2.13 Backup av lagrade uppgifter

Vi gör backup av data som vi samlat in enligt ovan.

- **Ändamålet med insamlingen:** Att säkra att viktig information inte förloras om ett dataintrång eller andra problem med våra IT-system skulle uppstå. Informationen används endast för att återskapa data som raderats eller skadats på ett oavsiktligt sätt.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att säkerställa att viktig information inte förloras vid dataintrång eller andra problem med våra IT-system.
- **Gallring:** Backupdata kan lagras i upp till tre månader. Detta innebär att även data raderad i våra aktiva system kan komma att finnas i backup-systemet i upp till tre månader efter att data raderats enligt ovan eller enligt punkt 2.3 eller 5.3 nedan.

2.3 Behandling av personuppgifter i samband med telefonförsäljning

Mehrwerk kan anlita ett personuppgiftsbiträde för att kontakta potentiella kunder per telefon i syfte att informera om och erbjuda Mehrwerks tjänster. Personuppgiftsbiträdet agerar enligt Mehrwerks instruktioner och får inte använda personuppgifterna för egna ändamål.

2.3.1 Ditt namn, telefonnummer och födelsedatum

- **Ändamålet med behandlingen:** Att säkerställa att endast personer som har fyllt 18 år kontaktas samt att kontakta dig per telefon för att informera om och erbjuda Mehrwerks tjänster.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att marknadsföra och sälja sina tjänster till potentiella kunder.
- **Gallring:** Om du inte kontaktas inom en månad från det att personuppgifterna erhöles raderas eller anonymiseras uppgifterna. Om kontakten inte leder till ett avtal raderas eller anonymiseras uppgifterna utan onödigt dröjsmål efter att den aktuella kampanjen avslutats och senast 30 dagar därefter. Begränsade uppgifter får dock sparas längre i den mån det är nödvändigt för att respektera en invändning mot fortsatt kontakt, hantera ett klagomål eller en begäran från dig, dokumentera efterlevnad av tillämpliga marknadsföringsregler eller fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

2.3.2 Information som registreras i samband med telefonsamtalet

I samband med telefonsamtalet kan vi registrera samtalets resultat, försäljningsstatus, behov av uppföljning, invändningar eller önskemål om att inte bli kontaktad igen samt begränsade administrativa anteckningar som behövs för att dokumentera och följa upp samtalet.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att genomföra och följa upp telefonförsäljningen, dokumentera resultatet av samtalet, administrera ett eventuellt köp och respektera invändningar eller önskemål om att inte bli kontaktad igen.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen av att administrera och dokumentera telefonförsäljningen. Om du accepterar erbjudandet är fortsatt behandling som behövs för att ingå och fullgöra avtalet nödvändig för att vidta åtgärder på din begäran innan avtal ingås och därefter för att fullgöra avtalet.
- **Gallring:** Om samtalet inte leder till ett avtal raderas eller anonymiseras uppgifterna utan onödigt dröjsmål efter att kampanjen avslutats och senast 30 dagar därefter, med de begränsade undantag som anges ovan. Om du accepterar erbjudandet överförs de uppgifter som behövs för att dokumentera och administrera kundrelationen till Mehrwerk och behandlas därefter enligt tillämpliga delar av denna policy.

2.3.3 Invändningar och önskemål om att inte bli kontaktad

Du har rätt att när som helst motsätta dig att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring. Om du under samtalet meddelar att du inte vill bli kontaktad igen inom ramen för den aktuella kampanjen eller beträffande det aktuella erbjudandet, registrerar vi detta och kontaktar dig inte på nytt för detta ändamål. En sådan invändning hindrar inte att vi vid ett senare tillfälle kontaktar dig inom ramen för en annan kampanj eller avseende ett annat erbjudande, förutsatt att vi då har en giltig rättslig grund för behandlingen och att kontakten är förenlig med tillämpliga marknadsföringsregler och aktuella spärregister.

För att säkerställa att du inte kontaktas på nytt kan en begränsad spärrpost sparas. Spärrposten innehåller endast den information som behövs för detta ändamål, till exempel ditt telefonnummer, datumet för din invändning och typen av begäran. Uppgifterna används inte för marknadsföring, profilering eller analys.

Du kan också motsätta dig fortsatt direktmarknadsföring genom att skriva till oss på dataskydd@mehrwerk.com.

2.3.4 Anonym statistik

Vi kan använda födelsedatum tillsammans med information om samtalets resultat för att ta fram anonym och aggregerad statistik över hur olika åldersgrupper svarar på våra försäljningssamtal.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att analysera och förbättra våra telefonförsäljningskampanjer på aggregerad nivå.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att utvärdera och förbättra sin marknadsföring.
- **Gallring:** De identifierbara uppgifterna raderas eller anonymiseras enligt tidsfristerna i avsnitt 2.3.1 och 2.3.2 ovan. Den färdiga statistiken innehåller inte personuppgifter och kan därför lagras utan tidsbegränsning.

2.3.5 Inspelning av telefonsamtal

Telefonsamtal som genomförs i samband med Mehrwerks telefonförsäljning spelas in. Andra telefonsamtal, till exempel när du kontaktar vår kundtjänst, spelas inte in. Du informeras om inspelningen i början av samtalet. Inspelningen kan innehålla din röst och de personuppgifter och övriga uppgifter som lämnas eller diskuteras under samtalet. Vi ber dig att inte lämna känsliga personuppgifter eller andra uppgifter som inte är nödvändiga för samtalet.

- **Ändamålet med behandlingen:** Att utbilda och coacha medarbetare samt kontrollera och förbättra kvaliteten i våra telefonförsäljningssamtal.
 - **Rättslig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intresse av att utbilda sina medarbetare och kvalitetssäkra telefonförsäljningen.
- **Gallring:** Inspelningen raderas automatiskt senast 90 dagar efter samtalet, om den inte behöver bevaras längre för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

2.4 Behandling baserad på berättigade intressen

När vi behandlar personuppgifter med stöd av att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen har vi gjort en intresseavvägning där dessa intressen har vägts mot dina grundläggande rättigheter och friheter. Vi använder endast denna rättsliga grund när vi har kommit fram till att behandlingen är nödvändig och proportionerlig för det angivna ändamålet och att den inte sker på

bekostnad av dina intressen eller dina rättigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, se avsnitt 5.5.

2.5 Cookies (kakor)

Våra webbplatser använder cookies och andra liknande tekniker bland annat för att förbättra kundupplevelsen och analysera användningen av våra webbplatser. Syftet med de olika cookies och tekniker beskrivs i cookiepolicyn och/eller i samtyckesstyrningsverktyget för den enskilda webbplatsen.

Många cookies samlar inte in personuppgifter, men i vissa fall kan vi använda cookies eller liknande tekniker för att samla in personuppgifter i form av webbplatsbesökarens IP-adress eller annan unik identifikator och tillhörande information om besökarens enhet och programvara (t.ex. operativsystem, webbläsartyp, datum/tid för besöket och annan liknande information). IP adresser används för att kunna bestämma besökarens ungefärliga lokalisering (på stad/kommunnivå). När denna är registrerat anonymiseras IP-adressen så att vi inte kan koppla insamlad information till besökaren. Ändamålet med behandlingen av insamlad information är att analysera hur besökare använder sajten, till exempel för att se vilka sidor som är mest besökta, hvilken sajt användare kommer ifrån, var användare befinner sig, vid vilken tidpunkt sidorna är mest besökta etc. Vi kan också använda cookies eller liknande tekniker för att se hur samma användare navigerar genom en webbplats, och om samma användare till exempel besöker en webbplats flera gånger. Om inte annat anges i samtyckesstyrningsverktyget på webbplatsen du besöker, är den rättsliga grunden för behandlingen att vi har ett berättigat intresse av att använda informationen för att analysera hur våra webbplatser används.

Cookies och liknande tekniker som inte klassificeras som *nödvändiga* används endast med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla eller hantera ditt samtycke till användning av sådana cookies/tekniker i samtyckesstyrningsverktyget på den relevanta webbplatsen. I de fall det används tredjeparts cookies/tekniker kan tredje part samla in information direkt från våra webbplatser. Sådana tredje parter kan behandla personuppgifter inom eller utanför EU/EES och de är själva ansvariga för sin behandling av uppgifter. Information om vilka cookies/tekniker som sätts av tredje part finns i cookiepolicyn eller den enskilda webbplatsens samtyckesstyrningsverktyg.

2.6 Särskilt om barns personuppgifter

Vi samlar endast in personuppgifter om barn i samband med barns användning av våra tjänster eller webbplatser och applikationer eller om föräldrar eller förmyndare använder en tjänst på barnets vägnar. Om barnet är över 15 år (13 år vid användning av tjänsten Web Cleanup/Näthjälpen) kan vi kräva barnets samtycke för att föräldrar eller förmyndare ska kunna använda tjänsten på barnets vägnar.

Observera att våra tjänster är avsedda att användas av vuxna och att du inte får lämna personuppgifter om andra personer i våra digitala tjänster, om inte annat anges. Barn ska endast använda våra tjänster med tillstånd från föräldrar eller förmyndare.

2.7 Andras personuppgifter

Om du lämnar personuppgifter om någon annan till oss ansvarar du för att du har rätt att göra det, exempelvis genom personens samtycke, ett avtal, en fullmakt eller annan tillämplig rättslig grund, och för att personen får relevant information om behandlingen när detta krävs. Du får inte lämna fler uppgifter än vad

som är nödvändigt eller lägga in personuppgifter om andra i våra digitala tjänster om inte tjänsten uttryckligen medger det.

2.8 Förlängd lagring vid rättsliga anspråk

Om rättsligt anspråk riktas i anledning av leverans av tjänsten eller vår behandling av dina uppgifter kan vi lagra relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.

3. Delning av personuppgifter

3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man

När vi delar personuppgifter med tredje parter enligt beskrivningen i detta avsnitt 3.1, agerar mottagaren som självständig personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter. I sådana fall ansvarar mottagaren själv för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning för sina behandlingsaktiviteter. Mehrwerk förblir personuppgiftsansvarig för de behandlingsaktiviteter som beskrivs i denna personuppgiftspolicy.

3.1.1 Vi lämnar ut personuppgifter när det är nödvändigt för att vi skall kunna utföra avtalet om leverans av tjänsterna till dig:

- Om du gör ett köp hos oss eller betalar för tjänsten via telefon, lämnar vi din betalningsinformation (som kortnummer, utgångsdatum, belopp, ordernummer, kundnummer) till vår betalningsinlösare för slutförande av betalningen. (Om du gör en betalning till oss med kredit- eller betalkort online, lämnar du din information direkt till vår betalningsleverantör genom vår onlinebetalningslösning. Vi får då en bekräftelse med referensnumret på din betalning från betalningsleverantören, men vi får inte dina kortuppgifter.)
- Om du använder vår Concierge-tjänst för att göra en beställning för din räkning kommer vi att tillhandahålla den information som krävs för att slutföra beställningen till den leverantören du vill köpa tjänsten eller produkten ifrån. Sådan information kommer vanligtvis att inkludera namn, adress, e-postadress och detaljer om den faktiska produkten/tjänsten du vill köpa.
- Om du använder våra tjänster ID-skydd eller Web Cleanup/Näthjälpen kommer vi, enligt fullmakt eller överenskommelse med dig, att lämna ut personuppgifter om dig till fordringsägare, webbplatser och andra relevanta aktörer i den utsträckning det är nödvändigt för att avvisa anspråk, kräva att innehåll från internet tas bort och på annat sätt tillhandahålla tjänsten.
- Om du, enligt ditt avtal med oss, mottar tjänster från oss som innebär att du får tillgång till tjänster som levereras av en annan leverantör, kan vi, beroende på hur tjänsten är uppbyggd, komma att delge denna leverantör dina uppgifter så att leverantören kan leverera tjänsterna till dig, eller kan kontakta dig eller kan få bekräftat att du har rätt att använda tjänsten.
- Om du erhåller våra tjänster gratis genom ditt kundförhållande till en av våra samarbetspartners kan vi komma att dela information som du eller en av dina hushållsmedlemmar ger oss, som till exempel ditt namn eller kundnummer hos samarbetspartnern, för att få bekräftat att du eller en av dina hushållsmedlemmar har rätt att använda våra tjänster.
- Om du använder vår spärrtjänst för att spärra dina betalkort, kommer vi dela nödvändiga uppgifter (t.ex. namn och kortnummer) med kortutfärdaren. Om du har bett oss om att lägga bevakning på din id-handling hos ett kreditupplysningsföretag, delar vi ditt personnummer med kreditupplysningsföretaget. Om du har bett oss att spärra ditt mobiltelefonabonnemang delar vi nödvändig information med din mobiloperatör.

3.1.2 Vi lämnar ut personuppgifter där vi har ett berättigat intresse att dela uppgifterna:

- Om du har fri tillgång till våra tjänster via någon av våra partners och du väljer att använda våra tjänster kan vi komma att lämna personuppgifter om dig till partnern så att partnern kan identifiera dig som användare av vår tjänst och kontakta dig vidrörande detta. Detta görs endast om partnern kan bekräfta att partnern har en giltig rättslig grund för behandlingen.
- I det fall vi skulle komma att sälja eller på annat vis överföra hela eller delar av vår verksamhet till en annan part, förbehåller vi oss rätten att överföra dina personuppgifter som en del av tillgångarna som säljs eller överförs.
- Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredjeparter om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

3.2 Delning av personuppgifter med personuppgiftsbiträden

Vi delar dina personuppgifter med underleverantörer som endast behandlar dina uppgifter som vårt personuppgiftsbiträde, enligt vår instruktion, för att leverera våra tjänster till dig. Personuppgiftsbiträden kan inte använda dina uppgifter till eget ändamål. Personuppgiftsbiträden inkluderar vår ägare, Mehrwerk AS, och andra noggrant utvalda underleverantörer, beroende på vilka tjänster du använder. För mer information om vår användning av personuppgiftsbiträden, vänligen kontakta oss på dataskydd@mehrwerk.com.

3.3 Delning av anonymiserad information

Vi kan komma att dela dina uppgifter med andra parter i anonymiserad och aggregerad form, så att informationen inte identifierar eller på något annat sätt kan kopplas till dig. Vi använder sådan anonymiserad och aggregerad information för att visa hur, och hur mycket, våra tjänster används.

3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag

Vi kan dela din information om vi anser att det är nödvändig att göra så för att följa gällande lagstiftning eller svara på en rättslig process från t.ex. polismyndigheten eller andra statliga myndigheter eller rättsinstanser.

3.5 Tredjeparts webbplatser och produkter

Några av våra produkter eller webbplatser kan innehålla länkar till tredjeparts webbplatser. Om du delger personuppgifter till sådana tredjeparter, kommer informationen att behandlas enligt sådan tredjeparts personuppgiftspolicy. Du borde känna till sådan parts personuppgiftspolicy innan du delar dina uppgifter med parten.

4. Överföring av personuppgifter till utlandet

Mehrwerk och Mehrwerks personuppgiftsbiträden kommer främst att behandla dina personuppgifter inom EU/EES och i Storbritannien, men i vissa fall kan vi komma att behandla dina personuppgifter utanför EU/EES och Storbritannien (även kallat tredje land). I de fall vi överför dina uppgifter till tredje land kommer vi att vidta de åtgärder som krävs för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifterna genom att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå och så att du har lagstadgade

rättigheter och tillgång till effektiva rättsmedel, exempelvis genom att ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Vid de tillfällen vi lämnar ut dina personuppgifter till tredjeparter som nämns i avsnitt 3.1.1 ovan, kommer vi att överföra personuppgifter till så kallade tredje länder (dvs. länder utanför EU/EES för vilka EU Kommissionen inte nödvändigtvis har fattat beslut om adekvat skyddsnivå eller mottagaren inte nödvändigtvis kan garantera samma skyddsnivå som krävs av mottagare inom EU/EES), om detta är nödvändigt för att utföra avtalet med dig. Detta innebär till exempel att om du, enligt din överenskommelse med oss, ber oss att boka ett hotellrum till dig i sådant tredje land, så kan vi lämna ut bokningsinformation till hotellet utan att vi ber om att hotellet visar att EU:s krav för behandling av personuppgifter efterlevs. (Storbritannien anses av EU-kommissionen ha en adekvat skyddsnivå.)

I enskilda fall kan vi komma att överföra uppgifter till tredjeländer om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

5. Dina rättigheter

Om du kontaktar oss för att utöva någon av dina rättigheter enligt detta avsnitt 5 kommer vi att besvara din begäran utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad från det att vi mottagit begäran. Denna period får vid behov förlängas med ytterligare två månader, med hänsyn till begärens komplexitet och antalet begäranden. Om svarstiden förlängs informerar vi dig om detta inom en månad från det att vi mottagit begäran, tillsammans med skälen för förseningen.

5.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar som rör dig. Om du önskar att få tillgång till dina personuppgifter hos oss, vänligen kontakta vår kundtjänst eller skriv till oss på dataskydd@mehrwerk.com.

5.2 Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter som vi behandlar är felaktiga har du rätt till att få dessa uppgifter korrigerade. Du kan uppdatera och rätta dina personuppgifter som vi behandlar genom att kontakta vår kundtjänst eller skriva till oss på dataskydd@mehrwerk.com. Om du har ett användarkonto hos oss kan du logga in och uppdatera din information direkt i din profil.

5.3 Rätt till radering («rätten att bli bortglömd»)

Du har rätt att få dina personuppgifter hos oss raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du invänder mot behandling grundad på berättigat intresse och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller om personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt. Rätten till radering gäller emellertid inte om behandling är nödvändig för att Mehrwerk skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du önskar att få dina personuppgifter raderade, vänligen kontakta vår kundtjänst eller skriv till oss på dataskydd@mehrwerk.com. Vi kommer att behandla ditt ärende och se till att uppgifterna raderas om du har rätt till det. Observera att radering av uppgifter kan påverka kvaliteten på tjänsten du erhåller.

5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas vid följande tillfällen:

- om du bestrider personuppgifternas riktighet (under en tid som ger Mehrwerk möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta);

- om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning;
- om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; eller
- om du har invänt mot behandling baserat på berättigat intresse (i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl).

Om du önskar att begränsa vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta vår kundtjänst eller skriv till oss på dataskydd@mehrwerk.com. Vi kommer att behandla din begäran och se till att användningen begränsas om du har rätt till det. Vi kan dock behålla personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Observera att begränsad behandling kan påverka kvaliteten på tjänsten du erhåller.

5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter, om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse. Om du gör invändning mot sådan behandling kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om vi måste behandla uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om du önskar att göra invändning mot vår behandling av dina personuppgifter, vänligen skriv till oss på dataskydd@mehrwerk.com. Vi kommer att behandla ärendet och se till att behandlingen upphör om du har rätt till det. Om din invändning avser direktmarknadsföring upphör vi alltid med sådan behandling.

5.6 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet för personuppgifter som du har tillhandahållit oss när behandlingen grundas på ditt samtycke eller på ett avtal med dig och behandlingen sker automatiserat. Du kan få ut uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Om det är tekniskt möjligt kan du begära att vi överför uppgifterna direkt. Rätten får inte påverka andras rättigheter och friheter negativt. Om du vill utöva denna rätt kan du skriva till oss på dataskydd@mehrwerk.com.

5.7 Rätt att inge klagomål

Om du har frågor eller synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på dataskydd@mehrwerk.com. Att kontakta oss begränsar inte din rätt att lämna in ett klagomål till en behörig tillsynsmyndighet.

Du har rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är svensk tillsynsmyndighet för dataskydd. Information om hur du lämnar in ett klagomål finns på IMY:s webbplats (<https://www.imy.se/klagomal>). Om du har din hemvist eller arbetsplats i en annan EU/EES-medlemsstat än Sverige, eller om den påstådda överträdelsen har ägt rum där, kan du även vända dig till tillsynsmyndigheten i den medlemsstaten.

6. Om personuppgifter inte lämnas

Du behöver inte tillhandahålla personuppgifter till oss, men observera att om du inte lämnar dina personuppgifter till Mehrwerk kan Mehrwerk inte ingå avtal med dig eller leverera tjänster till dig.

7. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig eller olaglig behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada. Åtgärderna anpassas efter behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna för de registrerades rättigheter och friheter och kan bland annat omfatta behörighetsstyrning, åtkomstkontroller, loggning, kryptering eller pseudonymisering där det är lämpligt, säkerhetskopiering, incidenthantering samt regelbunden uppföljning av skyddsåtgärdernas effektivitet. Endast personer som behöver uppgifterna för sitt arbete får tillgång till dem och de omfattas av instruktioner och sekretesskrav. Ingen säkerhetsåtgärd kan helt eliminera alla risker, men vi arbetar kontinuerligt för att upprätthålla en skyddsnivå som är lämplig i förhållande till risken.

8. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy

Vi kommer att uppdatera denna personuppgiftspolicy om så är nödvändigt för att reflektera ändringar i våra tjänster eller procedurer eller förändringar i regelverket avseende behandling av personuppgifter. En uppdaterad version av personuppgiftspolicyn kommer alltid att finnas tillgänglig på Mehrwerks webbplats. Vänligen kontrollera att du läser den senaste versionen och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar i denna personuppgiftspolicy som förändrar sättet vi samlar in och behandlar dina uppgifter, så kommer vi att informera dig om detta genom att kontakta dig direkt eller lägga upp ett väl synligt meddelande på vår webbplats.